

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Haziran 2023

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	17	10	1	4	4
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	18	11	5	2	
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	18	8	3	4	2
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	12	11	3	4	2
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	6	8	7	10	5
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	16	16	2	2	
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	7	10	8	6	4
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	14	16	3	1	
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	19	13	2	2	
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	14	11	3	4	4
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	14	16	4		
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	18	15	1	1	
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	22	13		1	
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	21	13	1	1	
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	19	15	1		
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	17	14	4	1	
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	19	11	6		
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	21	14	1		

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Haziran 2023

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	292	225	55	46	22
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	648				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%46	%35	%9	%7	%3